

# ELABORATION D'UN TABLEAU DE BORD POUR L'OPTIMISATION DES SOINS PARAMÉDICAUX

Marianne Rangsröm, Matthieu Brémond, Alexandra Cervantes, Marie-Charlotte Raigneau, Joévin Burnel

## Introduction

Les nouvelles structures de soins (GHT, CPTS, ESP) et les pratiques avancées transforment l'organisation des soins paramédicaux. TOHA soutient les kinésithérapeutes en facilitant des choix thérapeutiques basés sur les meilleures preuves scientifiques. En instaurant un feedback constant, TOHA cherche à stimuler la métacognition et repenser l'efficacité des soins.

**L'objectif de cette étude est d'évaluer l'utilisation de TOHA comme outil de visualisation de l'activité des soignants pour améliorer la prise en charge des patients.**

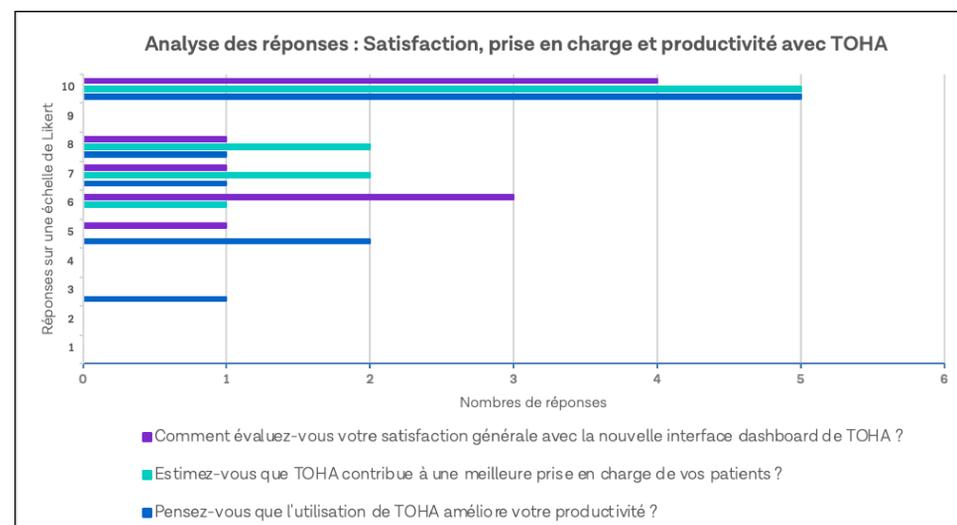
## Méthode

Nous avons développé une interface combinant la visualisation de données et des éléments de gamification de notre pratique, en nous appuyant sur une revue de la littérature et les avis d'experts. L'interface a été pré-testée auprès de kinésithérapeutes pour évaluer sa convivialité et son efficacité. Un questionnaire, élaboré selon les guidelines COREQ, a permis de mesurer la satisfaction et la facilité d'utilisation de l'interface. Les réponses ont été analysées via des statistiques descriptives et des corrélations pour examiner l'impact perçu de l'interface sur la pratique clinique.



## Résultats

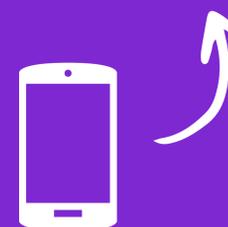
Les 10 répondants (6 femmes ; 35,6 ans  $\pm$  8,36 ; 12,25 ans  $\pm$  8,17 d'année de diplôme ; utilisateurs depuis 6,6 mois  $\pm$  3,88) affichent un taux de satisfaction global de 91,2 %, avec un intervalle de confiance à 95 % [76 % - 98,4 %]. Les caractéristiques les plus appréciées du logiciel ont été identifiées \*. Les données jugées particulièrement pertinentes de la nouvelle data visualisation concernent le nombre moyen de séances par patient, les motifs de consultation les plus fréquents, ainsi que le médecin accompagnant le plus souvent les patients.



## Discussion

L'interface de visualisation présente des avantages notables, avec une corrélation modérée entre la satisfaction des utilisateurs et l'amélioration perçue de leur productivité ( $r = 0,49$ ). L'utilisation de TOHA pourrait améliorer la prise en charge, réduire le nombre de séances et renforcer la satisfaction des kinésithérapeutes. Toutefois, ces résultats prometteurs nécessitent une validation à plus grande échelle pour être confirmés.

**TOHA**, par la gamification des pratiques, améliore la **satisfaction**, la **productivité** et les performances des praticiens tout en **optimisant la prise en charge** des patients.



Découvrez notre dashboard et les résultats détaillés de l'étude.

## Bibliographie

1. wohig PA, Rivington JR, Gunzler D, Daprano J, Margolius D. Clinician dashboard views and improvement in preventative health outcome measures: a retrospective analysis. BMC Health Serv Res. 2019;19(1):475. doi:10.1186/s12913-019-4327-3
2. Murphy DR, Savoy A, Satterly T, Sittig DF, Singh H. Dashboards for visual display of patient safety data: a systematic review. BMJ Health Care Inform. 2021;28(1):e100437. doi:10.1136/bmjhci-2021-100437
3. Bombard Y, Baker GR, Orlando E, et al. Engaging patients to improve quality of care: a systematic review. Implementation Sci. 2018;13(1):98. doi:10.1186/s13012-018-0784-z
4. Gasciauskaitė G, Lunkiewicz J, Roche TR, Spahn DR, Nöthiger CB, Tscholl DW. Human-centered visualization technologies for patient monitoring are the future: a narrative review. Crit Care. 2023;27(1):254. doi:10.1186/s13054-023-04544-0
5. Tsangaris E, Edelen M, Means J, et al. User-centered design and agile development of a novel mobile health application and clinician dashboard to support the collection and reporting of patient-reported outcomes for breast cancer care. BMJ Surg Interv Health Technologies. 2022;4(1):e000119. doi:10.1136/bmjst-2021-000119